РОЛЬ ЗНАЧИМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ В БОРЬБЕ С БЕДНОСТЬЮ И В СОКРАЩЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИЗОЛЯЦИИ В ЕВРОПЕ



БРОШЮРА ЕАРМ







ВВЕДЕНИЕ

❖ Почему в этой брошюре особое внимание уделяется именно социальным инновациям?

В настоящее время Европа сталкивается с увеличением уровня бедности и социальной изоляции, а также с ухудшением условий жизни людей. В Европейском Союзе около 125 миллионов человек подвержены риску бедности или социальной изоляции, что составляет 24,8% от общей численности населения (данные Eurostat, 2014:27). В этом отношении Европейский Союз отклоняется от цели сокращения масштабов бедности, поставленной в рамках стратегии «Европа 2020», поскольку в 2012 году количество жителей, подверженных риску бедности или социальной изоляции, было на 6,2 млн. человек больше, чем двумя годами ранее - когда была принята цель сокращения масштабов бедности. Также, классические инструменты социальной защиты для сокращения масштабов бедности и социальной изоляции находятся под угрозой в результате мер жёсткой экономии и существуют серьёзные опасения по поводу эффективности этих инструментов.

Социальные инновации становятся всё более важными в рамках политики Европейского Союза - отчасти как реакция на преобладающую жёсткую экономию, учитывая стремление Европейских правительств уменьшить государственный долг и расходы, увеличивая уровень приватизации и либерализации социальных услуг. Также частично признаётся необходимость новых альтернатив старым решениям (как на уровне рынка, так и на уровне правительства) и тот факт, что у местных организаций базового уровня есть неплохие возможности для развития таких методов.

В связи с этим, неправительственным организациям в области борьбы с бедностью следует поддерживать социальные инновации, которые способствуют социальной интеграции и сокращению масштабов бедности. Нет необходимости в инновациях любой ценой, поскольку предлагаемые новые решения могут на самом деле ещё более увеличить масштабы бедности и социальные проблемы на уровне государств-членов ЕС.

Цель данной брошюры: уточнить, <u>какие именно виды социальных инноваций</u> являются положительными и могут значительно способствовать социальной сплочённости общества, улучшить качество жизни и благосостояние в Европе, а также помочь достичь цели сокращения уровня бедности, поставленной в рамках стратегии «Европа 2020».

Участники сети EAPN признали необходимость разработки более систематического подхода к социальным инновациям в рамках нынешней политики Европейского Союза, чтобы участники сети EAPN тоже могли участвовать в этих процессах, а также для достижения консенсуса в рамках сети EAPN о том, какие виды социальных инноваций следует считать желательными и выгодными и каким видам стоит содействовать. Кроме определения позитивных социальных инноваций с точки зрения организаций по борьбе с бедностью, данная брошюра также предоставляет обзор рисков и возможностей, предлагаемых этими инновационными подходами. Однако не следует использовать эту растущую поддержку области инноваций для сокращения государственных обязательств и ответственности за обеспечение социальной интеграции за предоставление универсальных услуг.

Как была разработана данная брошюра?

Данная брошюра была подготовлена рабочей группой EAPN по социальным инновациям (SITF), утверждённой Группой интеграционных стратегий Европейского Союза от сети EAPN.

Брошюра включает в себя:

- определение EAPN о том, что является положительными и значимыми социальными инновациями;
- обзор возможностей и угроз, создаваемых системой социальных инноваций;
- перечень критериев положительной практики социальных инноваций.

В брошюре также показано несколько положительных **примеров практики** социальных инноваций от организаций-участниц сети EAPN, которые были собраны в октябре и ноябре 2015 года.

В рабочей группе EAPN по социальным инновациям приняли участие: Marija Babović (EAPN Сербия - председатель рабочей группы и главный автор брошюры), Slavomíra Mareková (EAPN Словакия), Aivars Lasmanis (EAPN Латвия), Elena De La Hera (EAPN Испания), Loredana Giuglea (EAPN Румыния) и Krisztina Jász (EAPN Венгрия). Поддержка секретариата EAPN была предоставлена старшим сотрудником по вопросам политики Amana Ferro.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ EAPN —

ЗНАЧИМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

По мнению ЕАРN, СОЦИАЛЬНЫМ ИННОВАЦИЯМ СЛЕДУЕТ:

✓ СОДЕЙСТВОВАТЬ БОРЬБЕ С БЕДНОСТЬЮ И УЛУЧШАТЬ
 СОЦИАЛЬНУЮ ИНТЕГРАЦИЮ

Социальные инновации имеют смысл только в том случае, если они помогают сократить уровень бедности, улучшить благосостояние и способствовать социальной интеграции населения, повышая осведомлённость общества о социальной изоляции, а также осознание обязанностей государства и других заинтересованных сторон в решении социальных проблем. Социальные инновации должны быть направлены на повышение осведомлённости общественности о коллективной ответственности, особенно в контексте многих существующих социальных проблем.

- ✓ ПОКАЗЫВАТЬ НОВОВВЕДЕНИЯ В УДОВЛЕТВОРЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ОДНОМ ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ СЛЕДУЮЩИХ АСПЕКТАХ:
 - 1. Содержание удовлетворения потребности (может быть продукт или услуга). Важно ответить на вопрос: «Что именно здесь является новым и инновационным для удовлетворения существующих потребностей?»

- 2. Инновационный **метод**, который может включать в себя новые технологии, методы работы, новые формы организации с новыми обязанностями и новыми отношениями. Здесь важно ответить на вопрос: «**Каким образом** удовлетворяется конкретная потребность?».
- 3. Заинтересованные стороны и учреждения, вовлечённые в инновацию, включая как старых, так и новых участников, новые междисциплинарные партнёрства и подходы, новые коалиции, образованные теми, кто предоставляет услуги для удовлетворения потребностей (связывая частный, государственный и гражданский сектор), а также тех, чьи потребности удовлетворяются благодаря социальной инновации. Это ответ на вопрос: «**Кто предоставляет и кто получает** социально-инновационные услуги?».

Нововведения в удовлетворении социальных потребностей следует понимать в относительных терминах. Новый продукт, услуга, практика, модель или тип организации не обязательно должны быть совершенно новыми - лишь новыми в данном пространственном или временном контексте. Тем не менее, относительный характер инноваций не следует путать со случаями, когда практика или модель перенимается. Продукт, услуга, практика, модель или тип организации, перенятые из другого контекста или периода времени, должны содержать хотя бы частично оригинальное нововведение.

✓ СПОСОБСТВОВАТЬ УСТОЙЧИВЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ

Социальная инновация должна <u>способствовать устойчивым</u> **изменениям**: это может быть долгосрочная практика или разовые меры, несущие долгосрочные результаты (например, выдача удостоверений личности ромам или иммигрантам).

✓ БРАТЬ ЗА ОСНОВУ РЕАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Социальные инновации должны отвечать реальным потребностям отдельных лиц и общин. Это включает в себя как потребности, возникшие в последнее время в связи с изменениями социального контекста, так и те потребности, которые ранее не были удовлетворены или были недостаточно удовлетворены. Кроме того, социальным инновациям следует укреплять права человека, повышать благосостояние общества и улучшать социальную интеграцию.

✓ РАСШИРЯТЬ ВОЗМОЖНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ЛИЦ И СООБЩЕСТВ

Социальные инновации являются значимыми лишь тогда, когда они расширяют возможности людей (и не только непосредственно – когда эти люди являются клиентами, прямыми пользователями или получают определённую выгоду от инноваций). Это может также происходить косвенно, когда социальное вмешательство влияет на широкую общественность, тем самым расширяя возможности сообществ.

✓ БЫТЬ ВОСХОДЯЩИМ ПРОЦЕССОМ

Социальные инновации должны развиваться как восходящий процесс - то есть, даже если инициатива исходит с более высокого уровня, её разработку, внедрение и мониторинг следует производить с базового уровня.

✓ ПОДДЕРЖИВАТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, НЕ ЗАМЕЩАЯ ИХ

Социальные инновации должны дополнять, а не сокращать или замещать общественные услуги общего характера, за предоставление которых несёт ответственность государство.

Сеть EAPN утверждает, что инновации могут считаться значимыми социальными инновациями только в том случае, если они соответствуют указанным критериям. Политическим системам Европейского Союза и отдельных стран-участниц ЕС следует поддерживать инициативы, соответствующие этому определению значимых социальных инноваций.



ВОЗМОЖНОСТИ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ИННОВАЦИЯМИ

Сеть EAPN и её участники указывают на следующие **возможности**, предлагаемые социальными инновациями:

1. Финансовая поддержка экспериментов и нововведений.

Организации часто не располагают достаточными ресурсами (такими как время, сотрудники, помещения, инструменты и т. д.) или не желают внедрять инновации. Также наблюдается недостаток мотивации и желание избежать рисков, которые могут возникнуть в результате изменений. Часто новым организациям в сфере социальной экономики не хватает готовности внедрять инновации. Организации могут испытывать недостаток финансовых средств, что мешает сосредоточиться на новых, рискованных видах деятельности, которые на начальном этапе имеют относительно низкую эффективность. Используя финансовые средства, специально предназначенные для экспериментов инноваций, И неправительственным организациям легче вовлечься в процесс, уделяя больше внимания тестированию новых решений в сфере предоставления услуг, а также запуску новых видов деятельности в сфере социальной экономики или в любой другой сфере. Тем не менее, существует необходимость проводить тщательную оценку инноваций (путём случайно выбранных проверок) и, к сожалению, неправительственным организациям, как правило, на это не хватает средств.

2. Новые контакты и партнёрские отношения.

Участие в социальных инновациях даёт возможности для создания новых контактов, партнёрств и коалиций на местном уровне, что способствует привлечению новых ресурсов для услуг или практик. Когда речь идёт о социальных предприятиях, социальные инновации помогают им найти новые подходы к удовлетворению потребностей населения или к собственной хозяйственной деятельности. Это увеличивает социальный капитал всех вовлечённых сторон и местных сообществ, в которых создаются данные партнёрства. Участие в социальных инновациях предоставляет множество различных возможностей для каждого, кто создаёт новые контакты, а также позволяет партнёрам находить общие интересы и расширять своё сотрудничество за пределы конкретной инновации.

3. Улучшение качества услуг и их обеспечения.

Социальные инновации дают возможность повысить осведомлённость общественности о сообществах, которым уделяется недостаточно внимания и которые получают недостаточную поддержку со стороны других структур (пример: расширение домашнего ухода из городов в сельские регионы). Это позволяет удовлетворить потребности тех групп населения, которые ранее не получали поддержки или получали лишь частичную и недостаточную поддержку (например, предлагая домашний уход сообществам рома, которые ранее не имели доступа к этой услуге). Социальные инновации дают возможность более качественно и подходящим конкретному клиенту образом удовлетворять потребности населения (пример: переход от домашнего ухода за пожилыми людьми к комплексному уходу, который объединяет домашний уход и центры дневного ухода).

4. Новые перспективы и границы.

Социальные инновации способствуют творческим подходам к решению проблем, а также развитию нестандартного мышления. Они предлагают альтернативные методы решения проблем и удовлетворения потребностей вместо существующих жёстких, неэффективных и бюрократических подходов.

5. Расширение возможностей НПО как новаторов.

Социальные инновации улучшают осведомлённость общества о ведущих неправительственных организациях и их репутацию, одновременно давая им возможность выразить себя и сильнее влиять на защиту и содействие более обширным изменениям в политике. Это может способствовать появлению новых лидеров и формированию новых объединений в гражданском обществе, а также появлению новых социальных коалиций в то время, когда отсутствуют амбициозные общественные движения.

6. Расширение возможностей сети EAPN.

Благодаря социальным инновациям могут быть укреплены партнёрские отношения между участниками сети EAPN. Это означает расширение возможностей национальных сетей и европейских организаций, а также развитие межправительственных объединений и сотрудничество в рамках конкретных инициатив в области социальных инноваций, что ещё более расширит возможности сети EAPN.

7. Повышение осведомлённости общества о мерах и проблемах, которые в противном случае не учитывались бы в программах политики.

Инновационные практики в области содействия социальной интеграции и сокращения уровня бедности повышают уровень осведомлённости общества об актуальных проблемах и их видимость, особенно если ранее эти проблемы игнорировались или скрывались. Успешная и содержательная инновационная практика социальной интеграции может помочь начать дискуссию о некоторых обширных неудовлетворённых социальных потребностях.



РИСКИ И УГРОЗЫ,

СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ИННОВАЦИЯМИ



В современном европейском обществе социальные инновации связаны с рядом значительных рисков. Эти риски принимают форму институциональных и политических угроз, которые могут оказывать негативное влияние на существующие системы социального обеспечения, заменяют краткосрочными случае если ИХ инновационными инициативами меньшего масштаба и области применения:

- 1. Ориентация политики в сторону социальных инноваций может уменьшить роль государства в предоставлении универсальных услуг. В таком случае население может быть лишено важных социальных прав, а государство освобождено от ответственности за предоставление этих прав. В то же время основная ответственность в данной ситуации передаётся различным вовлечённым сторонам с неопределёнными обязанностями.
- 2. Продвижением политики в области социальных инноваций можно злоупотреблять для того, чтобы оправдать правительственные меры жёсткой экономии. При сокращении бремени государственных услуг в стране эти услуги могут быть перенесены на плечи организаций гражданского общества, рекомендуя им «экспериментировать и находить более дешёвые решения», главным образом, привлекая огромное количество добровольной работы.

- 3. Стимул для участия в инновациях разных лиц из прибыльных отраслей, третьего и государственного сектора может являться, по сути, положительным, как и открытие рынка для новых социальных услуг и социальных предприятий. Однако неконтролируемая либерализация и приватизация услуг может привести к исчезновению определённых услуг, или же это может поставить под угрозу качество и доступность уже существующих услуг.
- **4.** Ещё один риск связан с вероятностью того, **общие социальные услуги будут заменены целевыми услугами**, особенно в периоды политики жёсткой экономии. Принцип, согласно которому лучше удовлетворить конкретные потребности отдельных групп населения, может привести к постепенному отказу от предоставления универсальных услуг.
- 5. Программы социальных инноваций могут быть использованы для оправдания перехода от постоянного финансирования организаций гражданского общества к финансированию лишь отдельных проектов. Финансируя конкретные меры, которые считаются экспериментальными, ресурсы организаций гражданского общества участвуют в мероприятиях, направленных на реализацию отдельных проектов, что создаёт серьёзную угрозу ДЛЯ политической деятельности данных организаций, а также для более широкого видения, для участия в лоббировании политики и социально активных действиях.
- 6. Организации гражданского общества сталкиваются не только с вышеупомянутой проблемой финансирования в данной ситуации под угрозой находится также способность этих организаций действовать в качестве движущей силы социальных изменений и содействовать солидарности и социальной сплочённости общества.

Это связано с поощрением конкуренции между организациями гражданского общества за очень ограниченное финансирование, тогда как куда продуктивнее было бы содействовать взаимному сотрудничеству и взаимодополняемости между организациями.



Планируя участие в практике социальных инноваций или внедрение новой практики, следует учитывать некоторые потенциальные **угрозы**, связанные с социальными инновациями:

- 1. Отсутствие политической или финансовой поддержки и чёткой правовой основы социальной экономики. Даже если общество обладает сильным инновационным потенциалом, этот потенциал, вероятно, будет потрачен впустую при недостаточной политической или финансовой поддержке. Эта проблема особенно характерна для сообществ, которые характеризуются большей нехваткой политической поддержки общего благосостояния государства. Для продвижения, создания распространения положительной инновационной практики должна быть обеспечена достаточная политическая и финансовая поддержка. Проблема существует, в частности, из-за отсутствия финансирования неправительственных организаций базового уровня, тогда как приоритет отдаётся доходным предприятиям или правительству.
- 2. Существует опасность того, что поддержка социальных инноваций может усилить доминирующую парадигму, основной целью которой является повышение уровня занятости, производительности и роста

вместо того, чтобы вводить новые способы интеграции населения и удовлетворения потребностей, при этом относясь к людям с уважением и оценивая их больше, чем просто производственные единицы.

- 3. Задержка эффективности может стать препятствием для принятия новой услуги или практики. Инновационные решения часто изначально не обеспечивают высокую эффективность. Эти решения необходимо тестировать, адаптировать и преобразовывать, что требует некоторой потери ресурсов на начальных этапах. Таким образом, оценку того, насколько успешной является конкретная инновация, нужно проводить после более длительного периода времени, чтобы новая инновационная практика успела принести результаты. К сожалению, в данный момент оценка происходит иначе: как структура проектов, так и традиционные системы оценки устанавливаются в краткосрочной перспективе, не допуская какойлибо задержки эффективности.
- 4. Возражения, исходящие от людей с частными интересами, могут стать серьёзным препятствием для социальных инноваций, особенно в тех областях, где некоторые услуги стабильно предоставляются в течение длительного времени. В этом случае у некоторых вовлечённых сторон будет традиционное преимущество с точки зрения доступа к финансовым средствам или к другим необходимым ресурсам.
- **5.** Социальным инновациям **угрожает наличие непрогрессивного мышления,** особенно у лиц, которые принимают решения относительно политики и финансирования, а также у тех, кто является потенциальными пользователями инноваций или поставщиками инновационных услуг. Часто люди продолжают придерживаться своих

прежних предположений, ценностей и норм, в то время как инновационные решения требуют изменения столь непрогрессивного мышления.

- **6.** Отсутствие продолжения предпринятых инициатив, в результате чего пользователи социальных инноваций или получатели услуг часто остаются разочарованы в этих новых инициативах после завершения проектной деятельности.
- 7. Невозможно улучшить первоначальные социальные инновации, если в данный процесс вмешиваются люди с частными интересами или же игнорируется конкретный контекст социальных инноваций, а также по ряду других причин, существенно изменяющих суть первоначальной услуги или практики. Социальные инновации может быть сложно улучшить или расширить также, если сами пользователи не участвуют в данном процессе, или же если эти социальные инновации никак не связаны с реальными потребностями и интересами пользователей инноваций.

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК -

КРИТЕРИИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ

Для того, чтобы избежать описанных рисков и угроз, сеть EAPN предлагает **список критериев** положительных социальных инноваций. Эти критерии в представлении сети EAPN заключаются в следующем:

1. Эффективное сокращение уровня бедности и улучшение социальной интеграции.

Инновационная практика должна прямо или косвенно содействовать сокращению масштабов бедности, улучшению благосостояния общества и осуществлению прав человека, а также обеспечению достойной жизни для всего населения. Это содействие может быть оказано как на индивидуальном уровне, так и на уровне отдельной группы населения, сообщества или же общества в целом.

2. Типы нововведений и их относительность.

Инновационная практика должна содержать нововведения в одном или нескольких следующих аспектах:

- Определить новые потребности населения, которые прежде не были удовлетворены существующими услугами или продуктами.
- Предоставить новый продукт или услугу, которая удовлетворяет фактические потребности населения (в том числе индивидуальные и коллективные, а также потребности различных сообществ; новые или давно существующие потребности).
- Внедрить новые методы работы (как в производстве, так и в предоставлении услуг), которые также могут включать в себя новые технологии, новые формы организации или новые контакты.
- Привлечь новых участников, которые ранее не участвовали в инновационных инициативах.

3. Расширение возможностей пользователей инноваций.

Положительная инновационная практика должна поддерживать и расширять возможности своих пользователей, реагируя на их потребности, а не обеспечивая только пассивную поддержку. В этом смысле положительная практика социальных инноваций должна использовать восходящий подход: лица, которые начали какую-либо практику, должны получить полное право собственности на неё. Также положительная практика социальных инноваций должна быть тесно связана с потребностями её пользователей, она должна строиться на идеях, выдвинутых организациями гражданского общества или же самими гражданами. Если же практика вводится «сверху» (по решению властей), ей также необходимо получить восходящее право собственности и поддержку, то есть её необходимо адаптировать к контексту и потребностям конкретного сообщества.

4. Расширение возможностей различных сообществ.

Положительная и значимая практика социальных инноваций должна увеличивать социальный капитал, привлекая новых участников и создавая новые партнёрства и объединения, а также преобразовывая социальные контакты в целях достижения максимального участия пользователей инноваций.

5. Расширение возможностей организаций гражданского общества.

Положительная инновационная практика должна способствовать повышению репутации и влияния организаций гражданского общества, а также укреплению потенциала данных организаций, созданию новых лидеров и в целом — предоставлять организациям

гражданского общества больше возможностей для поддержки совершенствования социальной политики.

6. Устойчивое развитие.

Инновационная практика должна быть устойчивой, а не представлять собой разовые меры без продолжения, не ведущие к перманентным долгосрочным изменениям. Разовые меры, которые прекращаются после пробного периода или же по окончанию финансирования проекта, ведущие к долгосрочным изменениям, рассматриваться как социальные эксперименты или же как пилотные инициативы, но не как инновации. Устойчивость инновационной практики также зависит от устойчивой организации данной практики, способной создавать необходимые ресурсы для поддержания деятельности в рамках практики в течение длительного времени. В случае социальных предприятий положительной инновационной демонстрировать финансовую практике следует не только стабильность, но и устойчивую бизнес-модель в целом.

7. Передача практики и возможности её адаптации.

Положительная практика социальных инноваций оказывает влияние не только на то, для чего она была первоначально создана. В этом случае существуют возможности для дальнейшей передачи практики, её адаптации к другим социальным группам или контекстам, расширяя её влияние на общество. Некоторые практики должны быть длительными, их нужно проводить повторно, чтобы они стали инновациями. Однако практики социальных инноваций не следует повторять точно таким же образом, как они были представлены в начале: можно преобразовывать практику, менять её масштаб,

адаптировать её, но в основе любой практики должно оставаться главное нововведение.

8. Ответственность.

Положительная практика социальных инноваций должна быть открытой и с высоким общественным профилем. Необходимо провести соответствующую внутреннюю и внешнюю оценку самой практики, оценку воздействия этой практики (до и после её проведения), а также получить обратную связь с конечными пользователями данной практики (отзывы о ней).

9. Содействие позитивным изменениям в отношении, мышлении и ценностях общества.

Положительная практика социальных инноваций повышает осведомлённость общества о социальных проблемах, о возможностях для содействия интеграции, о преимуществах более высокого уровня благосостояния и улучшения интеграции уязвимых групп населения. Такой практике следует изменять жизненные ценности и нормы населения, а также представления о других людях, уменьшая социальную дистанцию между различными группами населения, одновременно способствуя солидарности и сплочённости общества.

10. Дополнение универсальных общественных услуг без их замены.

Положительная практика социальных инноваций не должна заменять всеобъемлющие универсальные услуги, предоставляемые государством.

ПРИМЕРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ-УЧАСТНИЦ СЕТИ EAPN

БЕЛЬГИЯ

1. Идентификационная информация

Национальная сеть / Европейская организация: Бельгийская сеть по борьбе с бедностью (Belgian Anti-Poverty Network - BAPN)

Контактная информация: Frank Vanbiervliet, frank.vb@skynet.be

2. Краткое описание практики

CASO: Centre d'Accueuil de Soins et d'Orientations (Центр ухода и ориентации) является инициативой, разработанной организацией Médecins du Monde (Врачи со Всего Мира). Эта инициатива по уходу и здравоохранению активно стремится найти и поддержать наиболее уязвимые группы населения, которые часто не имеют доступа или же имеют трудности с доступом к медицинскому обслуживанию и другим услугам. К этим людям относятся бездомные, нелегальные иммигранты и другие. Эта инициатива предоставляет широкий спектр услуг: от оказания первой помощи до медицинской, психологической, социальной, административной и другой поддержки. Bcë это осуществляется, используя многопрофильный всеобъемлющий подход.

3. Объяснение того, как описанная практика соответствует критериям, включённым в контрольный список

- Центр ухода и ориентации непосредственно влияет на благосостояние и интеграцию наиболее социально исключённых групп населения, которые сталкиваются с различными сложными препятствиями на пути к получению услуг.
- Используемый в практике подход является всеобъемлющим, но в то же время индивидуально адаптированным и проактивным, что показывает его как очень инновационный.
- Сотрудничество с другими поставщиками услуг (например, в виде культурного посредничества) является ещё одним инновационным аспектом данной практики.
- Помимо предоставления услуг, Центр ухода и ориентации играет активную роль в защите интересов с целью достижения устойчивых структурных изменений.
- Центр ухода и ориентации также организует тренинги и рабочие
 группы с целью способствовать активному участию общества.

4. Дальнейшие меры

В настоящее время в Бельгии действуют 5 центров ухода и ориентации: в Брюсселе, Антверпене, Ла-Лувьере, Намюре и Остенде.

5. Дополнительная информация

В Бельгии Центры ухода ориентации предоставляют высококачественные услуги, используя очень инновационный подход и вид деятельности, что делает эти центры доступными для тех групп людей, которые обычно имеют сложности с доступом к подобным услугам (уход и поддержка). Эти центры удовлетворяют те потребности населения, которых не существовало бы вовсе, если бы Бельгийская система здравоохранения была более доступной и инклюзивной ДЛЯ всех жителей Бельгии. Доступность здравоохранения в стране в целом должна быть улучшена: нужно избавиться от финансовых и административных, а также от психологических и социальных барьеров в этой сфере. Такого вида комплексный подход и информационную работу необходимо более широко интегрировать в общество.

Больше информации по ссылке:

https://www.medecinsdumonde.be/belgie/centres-de-soins



ФИНЛЯНДИЯ

1. Идентификационная информация

Национальная сеть / Европейская организация: Финская сеть по

борьбе с бедностью (EAPN Finland)

Контактная информация: Marja-Leena Pellikka, pellikka@manna.fi

2. Краткое описание практики

VerkkoNikkarit OSK (кооператив) - это проект, созданный под руководством **Manna ry**, ассоциации, которая существует уже более 20 лет. На время проекта были установлены две основные цели:

- предоставление необходимых услуг;
- создание новых рабочих мест.

В результате ассоциация стремилась не только создавать новые рабочие места, но и содействовать развитию предпринимательства и деятельности в третьем секторе экономики (в социальной экономике) на местном уровне. Ассоциацию не устраивала только работа над проектами или лишь выполнение роли посредника на рынке труда. Инновационная роль этого проекта отчётливо видна в «модели социального контракта», реализованной в Настоле, а также в участии ассоциации Manna ry в исследованиях и разработках, касающихся предоставления услуг в сельских регионах Финляндии. Согласно финскому законодательству, кооператив ЭТОТ классифицируется как социальное предприятие для интеграции жителей в рынок труда.

3. Объяснение того, как описанная практика соответствует критериям, включённым в контрольный список

VerkkoNikkarit OSK Деятельность кооператива является инновационной, так как в результате была создана платформа, объединяющая безработных жителей с разными способностями для создания демократического социального ориентированного на самих участников инициативы. Таким образом, все 20 участников кооператива получили работу на полный или неполный рабочий день. Кооперативу удалось успешно связать потребности местного сообщества (которое нуждалось в различных услугах) и безработных жителей, которые находились в поисках работы. Инициатива также функционировала в качестве форума с целью найти больше возможностей для трудоустройства участников инициативы. Другая цель этой практики заключалась в том, чтобы изменить отношение общества к ценности различных значимых и важных работ, которые могли бы выполнять безработные и люди с ограниченными возможностями. В результате кооперативу удалось создать новые рабочие места, а также предоставить качественные услуги в сельской местности страны.

4. Дальнейшие меры

Несмотря на то, что кооператив VerkkoNikkarit сыграл ключевую роль в создании долгосрочных изменений в обществе, ему не была предоставлена возможность выйти на этап деятельности, на котором кооператив был бы полностью экономически устойчивым сам по себе (самоподдерживающимся). Поэтому кооператив прекратил свою деятельность, когда сокращение бюджета занятости привело к прекращению его государственной финансовой поддержки.

"Мы всегда находили способ как существовать, несмотря на ухудшение экономического кризиса и на существующие препятствия. В другой социальной ситуации наши количественные результаты могли бы быть лучше, тем не менее, возможность продолжать свою деятельность в качестве социального предприятия также можно рассматривать как своего рода достижение."

5. Дополнительная информация

- http://www.verkkonikkarit.fi
- www.manna.fi
- http://www.tyonraivaaja.com/



ВЕНГРИЯ

1. Идентификационная информация

Национальная сеть / Европейская организация: Венгерская сеть по

борьбе с бедностью (НАРN)

Контактная информация: Géza Gosztonyi, gosztonyi@bszf.hu

2. Краткое описание практики

Людям, столкнувшимся с бедностью, предоставляется возможность оставить трудности позади, но в то же время использовать свой непосредственный опыт жизни в бедности, чтобы помочь другим людям. Проект «Poor for the Poor» (Бедные для Бедных), осуществляемый Региональным Центром ресурсов социального обеспечения в Будапеште, признаёт, что опыт жизни в бедности подобен профессиональному опыту - это своего рода навык. Поэтому данный Центр ресурсов социального обеспечения представляет опыт жизни в бедности в профессиональном контексте, то есть в качестве оплачиваемого опыта, с целью разработки более эффективных мер по сокращению масштабов бедности в стране. Таким образом, личный опыт выживания в условиях нищеты считается важной компетенцией и используется в интересах участников данного проекта и широкой общественности. Проект «Бедные для Бедных» был широко освещён в средствах массовой информации, кроме того, был создан блог, в котором описывается обучение и опыт участников данного проекта.

3. Объяснение того, как описанная практика соответствует критериям, включённым в контрольный список

Нововведение в данном случае заключается в том, что опыт жизни в бедности рассматривается как навык и рабочий инструмент. Такой подход повышает самооценку людей, вовлечённых в проект, расширяет их возможности, а также возможности всего сообщества, показывая положительный пример другим людям, которые также сталкиваются с бедностью. Проект основан на подготовке и расширении возможностей лидеров местных сообществ, позволяя людям, столкнувшимся с бедностью, защищать свои права. Учебные материалы проекта включают в себя личную часть, которая фокусируется на индивидуальных жизненных историях участников проекта, а также сосредотачивают внимание на ряде важных областей, в которых люди, живущие в условиях нищеты, могут испытывать нужду (таких, как образование, здравоохранение, социальные и гражданские права). В дополнение к личной и теоретической части учебная программа проекта включает в себя также посещение различных учреждений (школ, социальной помощи семьям, неправительственных организаций и т. д.), что предоставляет участникам проекта возможность получить больше опыта. Участникам проекта также предоставлена возможность осмыслить усвоенный материал, участвуя в совместных дискуссиях и обмениваясь информацией в рамках учебной группы, получая поддержку от руководителя группы.

Общественная польза от проекта «Бедные для Бедных» заключается также в том, что этот проект помог повысить осведомлённость людей, которые не сталкивались с бедностью, о ряде важных проблем, связанных с бедностью. В свою очередь, знания и опыт

людей, столкнувшихся с бедностью, могут существенно дополнить опыт социальных работников и улучшить методы поддержки, используемые ими в своей работе, делая их более эффективными.

4. Дальнейшие меры

После завершения проекта были проведены дополнительные совещания команды проекта, на которых основное внимание уделялось участникам проекта. В качестве положительного внешнего воздействия проекта можно отметить то, что на втором этапе проекта спонтанным образом произошёл процесс, принесший дополнительную выгоду (spin-off): участники проекта, столкнувшиеся с бедностью, сами организовывали мероприятия для создания систем поддержки для людей, находящихся в аналогичной ситуации. Но, несмотря на все усилия, поскольку проект «Бедные для Бедных» не был продолжен, этот процесс также не получил дальнейшего развития.

5. Дополнительная информация

В 2013 году проект «Бедные для Бедных» получил премию *SozialMarie* в размере 1 000 евро (ежегодная премия за выдающиеся социально-инновационные проекты). Подробнее об этом читайте здесь: http://sozialmarie.org/winners/2013. Венгерская сеть по борьбе с бедностью также была партнёром в проекте «Эксперты по опыту в 3 регионах». Этот проект был запущен в 2010 году и был пилотным проектом для проекта «Бедные для Бедных».

ПОРТУГАЛИЯ

1. Идентификационная информация

Национальная сеть / Европейская организация: Португальская сеть по борьбе с бедностью (EAPN Portugal)

Контактная информация: Paula França, Paula.D.Franca@seg-social.pt

2. Краткое описание практики

В 2009 году в Португалии была реализована национальная стратегия по интеграции лиц без определённого места жительства. Местная организация NPISA (Núcleo Planeamento e Intervenção para pessoas em situação de Sem-Abrigo) - Группа планирования и вмешательства для бездомных - ответила на необходимость мобилизации ряда партнёров на местном уровне для содействия применению комплексного подхода к решению этой проблемы. NPISA Porto включает в себя в общей сложности 64 различных некоммерческих и общественных организаций, а также самих лиц без определённого места жительства. NPISA Porto вовлекает всех этих участников в обсуждение потребностей лиц без определённого места жительства и организаций, работающих с ними. Основная идея этой практики заключается в выявлении и удовлетворении этих потребностей, в содействии созданию сетей и контактов, в предоставлении различных возможностей для бездомных, а также в избегании дублирования ресурсов. Один из принципов этой стратегии, который также является одним из нововведений, отличающих эту стратегию от других подобных ей европейских практик, заключается в наличии специалиста по управлению отдельными случаями в команде стратегии. Этот специалист проводит человека без определённого

места жительства через все этапы процесса, применяя индивидуальный подход, а также предоставляет ему дальнейшую поддержку в течение 3 лет.

3. Объяснение того, как описанная практика соответствует критериям, включённым в контрольный список

NPISA способствовала более Деятельность организации эффективному решению проблемы бездомности и социальной интеграции бездомных людей. NPISA Porto идентифицировала 2500 бездомных, из которых 900 человек была предоставлена помощь, в то время как 22 человека уже вернулись на рынок труда благодаря проекту "Plataforma + Emprego Platform Employment Plus (Платформа Занятости Плюс)". Также большое значение имеет расширение возможностей лиц, столкнувшихся с проблемой бездомности, поэтому с самого начала реализации стратегии в Группу планирования и вмешательства были вовлечены и лица без определённого места жительства.

Со временем, в целях содействия социальной интеграции посредством искусства, в рамках стратегии была создана группа «As Vozes do Silêncio — Голоса Тишины», которая предоставила лицам без определённого места жительства возможность эффективно участвовать в семинарах, фильмах и т. д. с широким участием общественности и заинтересованных сторон. Также в 2013 году в рамках этой инициативы было создано независимое движение «Uma vida como a Arte — Жизнь Как Искусство».



С помощью организации NPISA удалось объединить все группы добровольцев, работающие с бездомными в этом городе, и организовать их деятельность. Главная особенность этой практики - разнообразие вовлечённых в неё партнёров. Методология практики основана на создании сетей между участниками из государственного и частного сектора - таким образом, не происходит замещение общественных услуг, предоставляемых государством.

4. Дальнейшие меры

Организация *NPISA Porto* продолжит свою деятельность, поскольку она способствовала развитию других структур и проектов, которые осуществляются в этой области для улучшения социальной интеграции бездомных.

5. Дополнительная информация

- Plataforma + Emprego: http://www.plataformamaisemprego.pt
- As Vozes do Silêncio (Голоса Тишины):
 https://www.facebook.com/asvozesdosilencio/timeline
- Uma Vida como a Arte (Жизнь Как Искусство):
 http://umavidacomoaarte.wix.com/umavidacomoaarte

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- The contribution of meaningful Social Innovation to reducing poverty and social exclusion in Europe. EAPN BOOKLET. EAPN's EU Inclusion Strategies Group Task Force on Social Innovation. (2016). European Anti-Poverty Network. Brussels, 4 14 cτp.
- Фото стр. 8 и 12 из архива EAPN Latvia
- Φοτο cτp. 24 © Olivier Papegnies
 https://www.medecinsdumonde.be/200 b%C3%A9n%C3%A9voles-pour-500-consultations-par-semaine-pendant-les-mois-d%E2%80%99hiver
- Фото стр. 27 из видео
 https://www.youtube.com/watch?v=OMhXAsoWgZ8
- Фото стр. 33 © Paulo Pimenta
 http://umavidacomoaarte.wixsite.com/umavidacomoaarte/horta



Брошюру подготовила Инна Шуманская в рамках финансируемых мероприятий Европейской сети по борьбе с бедностью в 2018 году

